

Politica per la Qualità

Gruppo Piazzetta S.p.A. è un'azienda che dal 1960 opera nel mercato delle stufe e caminetti con l'obiettivo di portare la propria fiamma nelle case delle persone. Una visione da sempre percorsa cercando di proporre continue innovazioni tecnologiche ed estetiche nei prodotti e benessere per le persone che lavorano conseguendo questo scopo. L'etica di Gruppo Piazzetta S.p.A. porta la direzione e tutto il personale a prestare la massima attenzione verso la sicurezza dei propri prodotti in conformità alle leggi e alle norme del settore, rispettando i requisiti e le metodologie della normativa UNI EN ISO 9001:2015, con una recente e crescente attenzione verso le tematiche di sostenibilità ambientale.

Con il fine di conseguire questi obiettivi, Gruppo Piazzetta S.p.A. si impegna a responsabilizzare ogni dipendente, collaboratore e fornitore tramite:

- Rispetto dei requisiti del cliente
- Ricerca e sviluppo del design
- Ricerca prioritaria della conformità del prodotto
- Efficienza operativa dei processi
- Prevenzione delle non conformità
- Rispetto delle leggi e normative applicabili all'Organizzazione e ai prodotti

Perciò, la Direzione si impegna a:

- Promuovere un costante sviluppo organizzativo
- Assumere un ruolo attivo di promozione e guida delle attività previste per la certificazione
- Diffondere a tutti i livelli i contenuti del Manuale e delle Istruzioni, quali principali strumenti per lo sviluppo organizzativo e manageriale della Società
- Determinare la rilevanza del cambiamento climatico nelle sue cause ed effetti che coinvolgono l'azienda
- Determinare gli stakeholder per il proprio Sistema di Gestione per la Qualità, cosa si aspettano dal sistema di qualità, per gestire il sistema in modo efficace e migliorare la soddisfazione del cliente
- Verificare i risultati ottenuti

Per costruire il modello organizzativo più adatto alla nostra organizzazione e per conseguire queste politiche, Gruppo Piazzetta S.p.A. ha individuato i seguenti obiettivi da perseguire:

- Istituire, formalizzare e attivare un Sistema di Sviluppo, Gestione e Controllo della Qualità secondo le norme applicabili all'Organizzazione e ai prodotti
- Assicurare il rispetto dei più restrittivi standard nazionali e internazionali e dei requisiti di sicurezza, in conformità alle richieste dei clienti
- Mantenere un costante monitoraggio e la corretta conformità ai requisiti stabiliti
- Promuovere e implementare programmi di formazione del personale a ogni livello con lo scopo di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane

Il raggiungimento degli obiettivi viene verificato mediante indicatori correlati ai parametri gestionali ritenuti particolarmente significativi.

Il raggiungimento dei valori consuntivi rispetto ai valori obiettivo sarà l'elemento di valutazione del soddisfacimento della politica aziendale.

L'attuazione e il mantenimento di questa politica richiedono il coinvolgimento e l'impegno di tutte le persone facenti parte di Gruppo Piazzetta S.p.A.